



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Сметанину А.Л.
smetanin-ghi@mail.ru

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

*Большая Пироговская ул., д. 23,
Москва, 119435
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.gov.ru*

14.10.2026 № 23980-ОГ/14

На № _____ от _____

Уважаемый Александр Леонидович!

Департамент цифрового развития Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, рассмотрев Ваше обращение от 16 сентября 2026 г. № 363562, сообщает.

Обязанность информационного взаимодействия лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, и лиц, оказывающих услуги, выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домах установлена частью 6 статьи 165 Жилищного кодекса Российской Федерации и осуществляется с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства и многофункционального сервиса обмена информацией, созданного в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – национальный мессенджер МАХ).

Порядок указанного взаимодействия утвержден приказом Минстроя России от 29 декабря 2025 г. № 856/пр «Об утверждении порядка информационного взаимодействия ресурсоснабжающей организации, регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, лица, осуществляющего деятельность по управлению многоквартирными домами, лица, оказывающего услуги, выполняющего работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства

и многофункционального сервиса обмена информацией, созданного в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Порядок).

В настоящее время не ограничиваются конкретные способы информационного взаимодействия в национальном мессенджере МАХ, в связи с чем для взаимодействия управляющих организаций и лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, с собственниками помещений в многоквартирных домах, а также собственников друг с другом, созданы домовые чаты. В свою очередь, для максимального охвата населения и доведения важной информации до собственников помещений наиболее подходящим и эффективным инструментом является информационный канал.

С целью сохранения истории переписки и аудитории домового чата при смене управляющей организации роль владельца домового чата целесообразно закреплять за органом государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации, предоставив функции администратора управляющей организации.

Вместе с тем действующими нормативными правовыми актами обязанность управляющей организации по администрированию домового чата не предусмотрена. Управляющая организация, выступая в роли администратора домового чата в национальном мессенджере МАХ, вправе самостоятельно внедрять функционал, позволяющий осуществлять модерацию чатов.

Пунктом 3 Порядка определен исчерпывающий перечень сведений, к которым организации должны обеспечить непрерывный доступ собственников помещений в многоквартирных домах.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с пунктом 2 Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г. № 1009, письма федеральных органов исполнительной власти не являются нормативными правовыми актами.

Таким образом, письма Минстроя России и его структурных подразделений, в которых разъясняются вопросы применения нормативных правовых актов, не содержат правовых норм, являются позицией Минстроя России, не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм, а содержащиеся в них разъяснения не могут рассматриваться в качестве общеобязательных государственных предписаний постоянного или временного характера.

Заместитель директора
Департамента цифрового развития



Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП, хранится в системе электронного
документооборота Минстроя России

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Владелец:

Евтушенко Андрей Сергеевич

Сертификат: 27A4C07E52D9FADD37A6EF0A03A3FCCE

Действителен: 16.03.2026 до 09.06.2027

А.С. Евтушенко